



УКРАЇНА  
ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСТЬ  
УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ І НАУКИ  
ЛПЦЕЙ № 4 ЗВЯГЕЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
вул. Київська, 46, м. Звягель, Звягельський район, Житомирська область, 11707  
тел. (04141) 3-54-05 e-mail: directors4@ukr.net

Код ЄДРПОУ 22060209

### НАКАЗ

30.01.2023

м. Звягель

№ 33-/о

#### **Про порядок дій персоналу при зіткненні з випадками булінгу (цькування) в закладі освіти**

Відповідно до статті 11 Закону України «Про запобігання і протидію домашньому насильству» від 07 грудня 2017 року, Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статті, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 року № 658, наказу Міністерства освіти і науки України від 02 жовтня 2018 року № 1047 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами», Закону України від 18.12.2018 № 2657-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», листа Міністерства освіти і науки України від 29.12.2018 року № 1/9-790 «Щодо організації роботи у закладах освіти з питань запобігання і протидії домашньому насильству та булінгу» та з метою створення у закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства, булінгу (цькування), сприяння реалізації прав осіб, постраждалих від насильства, та ефективного реагування на факти насильства

#### **НАКАЗУЮ:**

1. Працівникам закладу освіти у роботі щодо виявлення, реагування на випадки насильства, булінгу і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами керуватися наказом Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 року №1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти».
2. Призначити уповноваженою особою для здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів насильства, булінгу (цькування) та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб, проведення розслідування педагога соціального Кубашевич О.А.
3. Педагогу соціальному Кубашевич О.А. та практичному психологу Тимошук О.В.:
  - 3.1. Забезпечити реалізацію інформаційно-просвітницьких заходів з учасниками освітнього процесу з питань запобігання та протидії насильству, булінгу, у тому числі стосовно дітей та за участю дітей (згідно з Планом виховної роботи/лицею).
  - 3.2. Розмістити на інформаційному стенді та на офіційному веб-сайті закладу освіти контактну інформацію уповноваженої особи закладу, організацій та установ, служб

підтримки постраждалих осіб, до яких слід звернутися у випадку насильства, булінгу.

4. Педагогічним працівникам та господарсько-обслуговуючому персоналу закладу освіти у разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на насильство, булінг, складні життєві обставини, жорстоке поводження з дитиною/працівником закладу освіти або ризику щодо їх виникнення стосовно дитини/працівника закладу освіти, передавати уповноваженій особі закладу освіти, а у разі її відсутності – безпосередньо керівникові закладу освіти (директорові) чи заступнику директора інформацію про дитину/працівника закладу освіти з метою планування подальших дій щодо заходів для надання медичної, психологічної або іншої допомоги постраждалому.

5. Уповноваженій особі закладу освіти Кубашевич О.А. у разі виникнення підозри щодо насильства, булінгу, жорстокого поводження з дитиною/працівником закладу освіти або якщо є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, з боку інших) провести зустрічі з особою, стосовно якої є інформація про жорстоке поводження, намагатися розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки та надати емоційну підтримку; проявити інтерес, дружелюбність, щирість, теплоту і симпатію, постраждала особа має відчувати, що її дійсно чують і розуміють. У процесі розмови, якщо особа підтверджує факт жорстокого поводження чи насильства щодо неї, уповноваженій особі необхідно з'ясувати терміни подій, які відбулися, та отримати їх опис.

6. У разі підтвердження виявленого факту насильства, булінгу (цькування) уповноваженій особі закладу освіти Кубашевич О.А. повідомляти адміністрацію ліцею, а працівникам психологічної служби за потреби скласти план корекційної роботи та здійснювати соціально-педагогічний, психологічний супровід з жертвою та її кривдником, особливо, якщо останнім є інший учень (учні) закладу, та у разі необхідності перенаправляти до інших спеціалістів (психіатра, невролога тощо).

7. Інформацію про виявлені факти (звернення) про вчинення насильства, булінгу (цькування) вносити до Журналу реєстрації фактів виявлення (звернення) про вчинення насильства, булінгу (цькування).

8. Відповідальність за організацію виконання даного наказу покласти на заступників директора з навчально-виховної роботи Макарчук Л.В., Мартинюк Т.О., Мамчик А.В.

9. Заступнику директора з навчально-виховної роботи Мамчик А.В. оприлюднити даний наказ на офіційному сайті закладу.

10. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.



*Handwritten signature of Valentyna Slyvertiuk*

**Валентина СЛІВЕРТЮК**